

Splošni pogoji

Splošna pravila in pogoji uporabe spletne strani Pasji salon Kul P's

Pogoji poslovanja spletne strani Pasji salon Kul P's so sestavljeni v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov, o elektronskem poslovanju, o varovanju osebnih podatkov ter v skladu s priporočili TZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje.

S spletno stranjo Pasji salon Kul P's upravlja podjetje Salon za nego psov in mačk Kul P's, Romi Volčini s.p., ponudnik storitev e-poslovanja

Ponudnik in njegov naslov: Salon za nego psov in mačk Kul P's, Romi Volčini s.p, Goričica pri ihanu 2b, Domžale, 1230 Domžale ; Registrirano pri Okrožnem sodišču v Ljubljani dne 19.10.2020.

Podjetje ni zavezanec za plačilo davka na dodano vrednost (DDV).

ID za DDV: 62243411

Matična številka: 8748632000

Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne strani Pasji salon Kul P's, pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

Podjetje Salon za nego psov in mačk Kul P's, Romi volčini s.p. si pridržuje pravico do spremembe pogojev poslovanja kadarkoli, brez predhodnega obvestila.

Dostopnost informacij

(povzetek zakonodaje)

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- a) identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra)
 - b) kontaktne podatke, ki uporabniku omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
 - c) bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),
 - d) vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano, ali že vsebujejo davke in stroške prevoza,
 - e) časovno veljavnost ponudbe,
 - f) rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka,
 - g) pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.
- Ponudba izdelkov, rok dobave in prevzem

Zaradi narave poslovanja preko svetovnega spleta se lahko ponudba pasji salon Kul P's spletne strani ažurira in spreminja pogosto in hitro.

Plačilo

Ponudnik omogoča naslednje načine plačila:

elektronsko plačilo s plačilnimi karticami,
ali z gotovinskim plačilom

Kupoprodajna pogodba (naročilo) je v elektronski obliki shranjena na strežniku ponudnika in kupcu dostopna v vsakem trenutku v njegovem uporabniškem profilu (Moj profil).

Cene

Cene ne vsebujejo DDV, saj podjetje ni davčni zavezanec.

Varnost

Ponudnik uporablja ustrezna tehnološka in organizacijska sredstva za zaščito prenosa in shranjevanja osebnih podatkov ter plačil.

Komunikacija

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje.

Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila, pošiljatelj bo jasno razviden, različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne, jasno bodo določeni pogoji udeležbe v njih, jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil, željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval. Z vpisom svojega elektronskega naslova se posameznik lahko prijavi na e-novice, s katerimi ga/jo bo spletna stran Pasji salon Kul P's obveščala o novostih, prodajni ponudbi, akcijah in dogodkih.

Mnenja/komentarji uporabnikov

Mnenja oziroma komentarji uporabnikov ter recenzije izdelkov, ki jih kupci napišejo, so del funkcionalnosti spletne strani, ki so namenjene skupnosti uporabnikov. Ponudnik omogoča, da mnenje napiše katerikoli registrirani uporabnik trgovine, pred dokončno objavo pa jih ponudnik pregleda. Ponudnik ne bo objavil mnenj oziroma prispevkov, ki so kakorkoli žaljivi, obsceni ali po mnenju ponudnika ne nudijo koristi drugim uporabnikom in obiskovalcem.

Z oddajo mnenja ali komentarja se uporabnik izrecno strinja s pogoji uporabe in ponudniku dovoljuje objavo dela ali celotnega teksta v vseh elektronskih in drugih medijih. Ponudnik ima pravico vsebino uporabljati časovno neomejeno in za katerikoli namen, ki je v poslovnem interesu ponudnika, vključno z objavo v oglasih ali drugih marketinških komunikacijah. Avtor mnenja hkrati izjavlja in zagotavlja, da je lastnik materialnih in moralnih avtorskih pravic za napisana mnenja in komentarje ter da te pravice ne izključno in časovno neomejeno prenaša na ponudnika.

Pravno obvestilo

Spletna stran Pasji salon Kul P's in vsi podatki na njej, slike artiklov, grafični in video elementi na spletni strani so zaščiteni z Zakonom o avtorskih in sorodnih pravicah in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati brez predhodnega pisnega dovoljenja. Blagovna znamka Pasji salon Kul P's je v lasti podjetja Salon za nego psov in mačk Kul P's, Romi Volčini s.p.

Pritožbe in spori

Ponudnik spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Ponudnik se po vseh močeh trudi izpolnjeva-

ti svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže pisno po pošti ali po elektronski pošti.

Morebitne spore in nesoglasja rešuje ponudnik na podlagi pisnega zahtevka potrošnika, ki ga lahko potrošnik naslovi pisno na naslov Salon za nego psov in mačk Kul P's, Romi Volčini s.p., Goričica pri ihanu 2b, 1230 Domžale oziroma na elektronski naslov pasjialon@kul-ps.si

Ponudnik bo v petih delovnih dneh poslal odgovor na pritožbo z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov potrošnika ter mu sporočil, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Potrošnik ima pravico na pritožbo vložiti ugovor. Ponudnik bo v roku 15 delovnih dni poslal odločitev o ugovoru z ustreznimi pojasnili v pisni obliki na naslov potrošnika. S tem je odločitev ponudnika dokončna in interni pritožbeni postopek ponudnika zaključen.

Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Izvensodno reševanje potrošniških sporov

Skladno z zakonskimi normativi ponudnik ne priznava nikakršnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (v nadaljevanju: ZlsRPS).

V primeru, da kupec/potrošnik ni zadovoljen z rešitvijo pritožbe, lahko tako v skladu z ZlsRPS vloži pobudo za začetek postopka izvensodnega reševanja konkretnega potrošniškega spora prek evropske platforme za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Salon za nego psov in mačk Kul P's, Romi volčini s.p. v skladu z ZlsRPS objavlja tudi elektronsko povezavo na evropskoSRPS: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SL>. Kupec se lahko odloči tudi za vložitev tožbe pri pristojnem sodišču po njegovem stalnem prebivališču.

Podatki o podjetju:

Salon za nego psov in mačk Kul P's, Romi Volčini s.p., Goričica pri ihanu 2b, 1230 Domžale

ID za DDV: 62243411

Matična številka: 8748632000

Poslovni račun odprt pri BKS BANK AG: SI56 3500 1000 2103 745

Telefonska številka: +386 40 762 810
Elektronski naslov: pasjialon@kul-ps.si

P.E. Kolodvorska cesta 3, 1230 Grosuplje
Podjetje je registrirano pri Okrožnem sodišču v Ljubljani.

Datum vpisa v sodni register: 19.10.2020

Domžale, 5.11.2021

