

## Pravilnik zasebnosti

### Pravilnik zasebnosti salona Kul P's

#### 1. O pravilniku zasebnosti

Namen Pravilnika zasebnosti Salon za nego psov in mačk Kul P's Romi Volčini s.p (v nadaljevanju: "Pravilnik zasebnosti") je seznanitev uporabnikov storitev Salon za nego psov in mačk Kul P's Romi Volčini s.p ter drugih oseb (v nadaljevanju poimenovani tudi: "Posamezniki") z nameni in podlago obdelave osebnih podatkov s strani družbe Salon za nego psov in mačk Kul P's Romi Volčini s.p., Goričica pri ihanu 2b, 1230 Domžale ter pravicami posameznikov na tem področju.

Podjetje nudi posebno skrb varnosti vaših osebnih podatkov. Vsi posredovani osebni podatki so obravnavani zaupno in so uporabljani le za namen, zaradi katerega so bili posredovani in zbrani. Vaše osebne podatke upravljamo z največjo skrbnostjo, upoštevajoč veljavno zakonodajo in najvišje standarde njihove obdelave. Za varnost osebnih podatkov med drugim poskrbimo z ustreznimi organizacijskimi ukrepi ter postopki dela. Pri tem uporabljamo ustrezno stopnjo zaščite in razumne fizične, elektronske in administrativne ukrepe, s katerimi zbrane podatke varujemo pred nenamernim ali nezakonskim uničenjem, izgubo, spreminjanjem, nepooblaščenim razkritjem in dostopom do osebnih podatkov, ki so bili preneseni, shranjeni ali kako drugače obdelani.

Politika zasebnosti in varovanja osebnih podatkov je v skladu z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES in zakonodajo Republike Slovenije in zajema naslednje informacije:

kontaktne informacije podjetja,  
namene, podlage in vrste obdelave različnih vrst osebnih podatkov posameznikov,  
čas hrambe posameznih vrst osebnih podatkov,  
pravice posameznikov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,  
pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,  
veljavnost Pravilnika zasebnosti.

#### 2. Osebni podatki, ki jih zbira podjetje

Če ste le obiskovalec spletne strani, o vas zbiramo podatke le z uporabo piškotkov. Če ste uporabnik, ki uporablja naš sistem na kakšen drugačen način (registracija, e-novice, ipd.) o vas zbiramo tudi druge osebne podatke, ki jih potrebujemo za izvajanje prodajnih procesov.

#### E-novice

Uporabnik se lahko prijavi na e-novice, v katerih posameznik od spletne strani Salon za nego psov in mačk Kul P's Romi Volčini s.p vse do preklica, prejema obvestila o novostih v ponudbi spletne trgovine, o marketinških aktivnostih ter drugih promocijah.

S prijavo na e-novice upravljalec zbira naslednje podatke:

ime in priimek,  
e-poštni naslov,  
IP,

v primeru, da je uporabnik registriran pa tudi naslov in telefonsko številko.

Ko uporabnik potrdi sporočilo prejeto na elektronski naslov, ki ga je navedel pri izpolnjevanju elektronskega obrazca, je do preklica prijavljen na prejem e-novic Salon za nego psov in mačk Kul P's Romi Volčini s.p. Uporabnik lahko kadarkoli s pisnim zahtevkom na e-poštni naslov pasjosalon@kul-ps.si zahteva, da upravljalec osebnih podatkov trajno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namene prejemanja obvestil e-novic.

Zahtevi bo ugodeno v zakonsko predpisanih rokih.

V pisnem zahtevku, mora posameznik navesti naslednje podatke:

ime in priimek uporabnika,  
naslov,  
elektronski naslov, s katerim je registriran za prejemanje e-novic  
zahtevo za preklic uporabe in hrambo osebnih podatkov za namen: E-NOVICE.  
3. Upravljalca osebnih podatkov

Upravljalca osebnih podatkov, ki se obdelujejo v skladu s tem Pravilnikom zasebnosti, je Salon za nego psov in mačk Kul P's Romi Volčini s.p, Goričica pri ihanu 2b, 1230 Domžale.

4. Kategorije posameznikov, katerih osebni podatki se obdelujejo

Ta Pravilnik zasebnosti je namenjen vsem, ki ste naročili in/ali uporabljate naše storitve, ali ste oddali povpraševanje, kot tudi tisti, ki obiščete našo spletno stran.

5. Nameni obdelave in podlage za obdelavo podatkov

Obdelava na podlagi pogodbe:

Za namen izvrševanja pogodbenih pravic in izpolnjevanja pogodbenih obveznosti podjetje obdeluje vaše osebne podatke za naslednje namene: identifikacijo posameznika, pripravo ponudbe, sklenitev pogodbe za zagotovitev naročenih storitev, obveščanje o morebitnih spremembah, dodatnih podrobnostih in navodilih za uporabo storitev, za reševanje morebitnih tehničnih težav, ugovor ali reklamacijo, obračunavanje storitev za druge namene, potrebne za izvajanje ali sklepanje pogodbenega razmerja med podjetjem in posameznikom.

Pri obračunavanju storitev, v skladu z davčnimi predpisi vezanih na izdajo računa, pridobimo in obdelujemo tudi vaš naslov.

Obdelava na podlagi zakona:

Na podlagi zakonitega interesa uporabljamo vaše osebne podatke za odkrivanje in preprečevanje goljufive uporabe in zlorabe storitev, nadalje v okviru zagotavljanja stabilnega in varnega delovanja našega sistema in storitev, pa tudi za namene izvajanja ukrepov informacijske varnosti, izpolnjevanja zahtev v zvezi s kakovostjo storitev ter odkrivanje tehničnih okvar sistemov in storitev.

Na podlagi zakonitega interesa uporabljamo vaše osebne podatke tudi za namene morebitnih izvršb, sodne in izvensodne izterjave.

V skladu s Splošno uredbo lahko podjetje v primeru suma zlorab v primernem in sorazmernem obsegu obdeluje podatke o posameznikih za namen identifikacije in preprečevanje morebitnih prevar ali zlorab ter lahko, če je to primerno, te podatke posreduje tudi drugim ponudnikom tovrstnih proizvodov, poslovnim partnerjem, policiji, državnemu tožilstvu ali drugim pristojnim organom. Za namen preprečitve prihodnjih zlorab oziroma prevar se podatki o zgodovini ugotovljenih zlorab oziroma prevar v povezavi s posameznikom, kamor sodijo podatki o naročniškem razmerju ter na primer IP naslov, lahko hranijo še pet let po prenehanju poslovnega razmerja.

Obdelava podatkov na poslaga soglasja za obdelavo osebnih podatkov:

Uporabnik se z uporabo spletne strani Salon za nego psov in mačk Kul P's Romi Volčini s.p strinja z veljavnimi Splošnimi pogoji poslovanja. Uporabnik ima možnost redno spremljati morebitne spremembe

splošnih pogojev ter način in namen uporabe zbranih osebnih podatkov.

Obdelava podatkov lahko temelji tudi na vašem soglasju, ki ste ga posredovali podjetju.

Soglasje se lahko nanaša na obveščanje o ponudbah, ugodnostih in izboljšavah storitev, ki jih nudi podjetje. Namen takšnega obveščanja je, da se storitve čim bolj približajo vašim potrebam in željam in da jim s tem povečamo uporabno vrednost za vas. Obveščanje se izvaja prek kanalov, ki ste jih v soglasju izbrali. Obveščanje lahko kadarkoli prekličete, in sicer na način, kot ga opredeljuje Pravilnik zasebnosti.

Svoje soglasje lahko kadarkoli umaknete oziroma spremenite na enak način, kot ste ga dali ali na drug način, kot ga opredeljuje Pravilnik zasebnosti, pri čemer si podjetje pridržuje pravico do identifikacije stranke. Spremembo soglasja je med drugim mogoče urediti preko elektronskega sporočila na elektronski naslov pasjisa-lon@kul-ps.si ali s pisno zahtevo posredovano na naslov sedeža podjetja.

Umik oziroma sprememba soglasja se nanaša le na podatke, ki se obdelujejo na podlagi vašega soglasja. Veljavno je vaše zadnje podano soglasje, ki smo ga prejeli. Možnost preklica soglasja ne predstavlja odstopnega upravičenja v poslovnem razmerju posameznika s podjetjem.

Upravljalca osebnih podatkov uporablja zbrane podatke tudi za namen proučevanja nakupnih navad posameznika z namenom neposrednega in ciljnega trženja. Uporabnik ima pravico kadarkoli pisno zahtevati, da upravljalca začasno ali trajno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namene neposrednega trženja.

6. Omejitve posredovanja osebnih podatkov

Po potrebi lahko za izvedbo določenih del, ki prispevajo k našim storitvam, pooblastimo podjetja in posameznike. V tem primeru lahko posredujemo osebne podatke tudi takšnim, skrbno izbranim zunanjim obdelovalcem, ki bodo s podjetjem sklenili ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov oziroma vsebinsko enak dogovor. Zunanji obdelovalec bomo osebne podatke posredovali v samo takem obsegu, ki ga zahteva določen namen. Posredovanih podatkov zunanji obdelovalec ne sme uporabljati za nikakršne druge namene. Zunanji obdelovalec mora izpolnjevati vse standarde obdelave osebnih podatkov, ki jih predvideva veljavna zakonodaja. Zunanji obdelovalci so podjetju pogodbeno zavezani, da upoštevajo zaupnost vaših osebnih podatkov.

Vaše osebne podatke lahko posredujemo tudi pristojnim državnim organom na podlagi priloženega zahtevka za posredovanje vaših osebnih podatkov. Tako se bomo odzvali na prejete zahtevke iz sodišč, organov pregona ter drugih državnih organov, ki lahko vključujejo tudi državne organe drugih držav članic EU.

7. Obdobje hrambe osebnih podatkov

Obdobje hrambe podatkov je določeno glede na to, v katero kategorijo spadajo zbrani osebni podatki. Vaše osebne podatke hranimo največ toliko časa, kolikor je potrebno za doseg namena, zaradi katerega so bili zbrani ali nadalje obdelani oziroma do zakonsko predpisanega roka hrambe.

Obračunski podatki in kontaktni podatki, povezani z obračunom, se lahko za namen izpolnjevanja pogodbenih obveznosti hranijo do popolnega poplačila dolga oziroma najdlje do izteka zastaralnega roka v zvezi s posamezno terjatvijo, ki lahko po zakonu znaša od enega do petih let. Računi se hranijo še 10 let po poteku leta, v katerem je bil račun izdan – kot določa Zakon o davku na dodano vrednost.

Po poteku obdobja hrambe se podatki zbrisajo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo, če zakon za posamezno vrsto podatkov ne določa drugače.

Podatke o vas, ki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani lahko anonimiziramo in združimo z drugimi podatki, ki ne omogočajo identifikacije posameznika. Služijo nam za vpo-

gled v statistične informacije, ki so komercialno koristni za Salon za nego psov in mačk Kul P's Romi Volčini s.p.

#### 8. Pravice posameznikov v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Uresničevanje vaših pravic v zvezi z obdelovanjem vaših osebnih podatkov vam zagotavljamo brez nepotrebne odlašanja. O vaši zahtevi bomo odločili v enem mesecu po prejemu vaše zahteve. Pri kompleksnejših primerih in večjem številu prejetih zahtev lahko rok podaljšamo na največ dva dodatna meseca. Če je rok podaljšan, vas o tem tudi obvestimo in sicer v enem mesecu od prejema zahtevka skupaj z razlogi za zamudo.

Zahteve v zvezi z uredničenjem vaših pravic sprejemamo na elektronski naslov pasjialon@kul-ps.si ali po pošti na naslov Salon za nego psov in mačk Kul P's Romi Volčini s.p., Goričica pri ihanu 2b, 1230 Domžale.

Kadar obstaja upravičen dvom v zvezi z identiteto posameznika, ki predloži zahtevo z zvezi s kakšno od njegovih pravic, lahko zahtevamo zagotovitev dodatnih informacij, ki so potrebne za potrditve identitete posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Če so zahteve posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, očitno neutemeljene ali pretirane zlasti, ker se ponavljajo, lahko podjetje zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanja zahtevanega ukrepa; oziroma zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.

V zvezi z obdelovanjem vaših podatkov, vam omogočamo naslednje pravice:

pravico do dostopa do podatkov,  
pravico do popravka podatkov,  
pravico do izbrisa podatkov (t.i. pravica do pozabe),  
pravico do omejitve obdelave,  
pravico do prenosljivosti podatkov,  
pravico do ugovora.  
Pravica do dostopa do podatkov

Kadarkoli imate pravico do seznanitve, ali se vaši osebni podatki obdelujejo in če se, imate pravico do dostopa vaših podatkov ter naslednjih informacij:

namene obdelave,  
vrste osebnih podatkov,  
uporabnike ali kategorije uporabnikov, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki,  
predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov oziroma v primeru, da to ni mogoče, merila, ki se uporabljajo za določitev tega obdobja,  
obstoja pravice, da se lahko od upravljalca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave vaših osebnih podatkov, ali obstoja pravice do ugovora taki obdelavi,  
pravice do vložitve pritožbe pri nadzornem organu,  
kadar osebni podatki niso zbrani od vas, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom.  
Pravica do popravka

Pravico imate podati zahtevek, da brez nepotrebne odlašanja popravimo vaše osebne podatke ter ob upoštevanju namenov obdelave, pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.

Pravica do izbrisa

Pravico imate doseči, da brez nepotrebne odlašanja vaše osebne podatke izbrišemo, kadar velja eden od

naslednjih razlogov:

kadar osebni podatki niso več potrebni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, kadar prekličete privolitev, na podlagi katere poteka obdelava, hkrati pa za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga,  
kadar ugovarjate obdelavi podatkov, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi, kadar so bili osebni podatki obdelani nezakonito,  
kadar je osebne podatke treba izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti v skladu s pravom EU ali slovenskim pravnim redom.  
Pravica do omejitve obdelave

Pravico imate doseči, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov, kadar velja eden od naslednjih primerov:

kadar oporekate točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki nam omogoča preveriti točnost osebnih podatkov, kadar je obdelava nezakonita, vi pa nasprotujete izbrisu osebnih podatkov ter namesto tega zahtevate omejitev njihove uporabe,  
kadar vaših osebnih podatkov ne potrebujemo več za namene obdelave, temeč jih vi potrebujete za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov,  
če ste vložili ugovor v zvezi z obdelavo, ki temelji na zakonitih interesih podjetja, dokler se ne preveri, ali naši zakoniti razlogi prevladajo nad vašimi razlogi.  
Kadar je bila obdelava vaših osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le z vašo privolitvijo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali pa zaradi varstva pravic druge fizične oziroma pravne osebe.

Pred preklicem omejitve obdelave vaših osebnih podatkov, smo vas o tem dolžni obvestiti.

Pravica do prenosljivosti podatkov

Pravico imate, da prejmete vaše osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, in pravico, da te podatke posredujete drugemu upravljalcu, ne da bi vas podjetje pri tem oviralo, kadar obdelava temelji na vaši privolitvi in se obdelava izvaja z avtomatiziranimi sredstvi. Na vašo zahtevo se lahko osebni podatki neposredno prenesejo k drugemu upravljalcu v primeru, ko je to tehnično izvedljivo.

Pravica do ugovora

Kadar vaše podatke obdelujemo na podlagi zakonitega interesa za namene trženja, lahko taki obdelavi kadar koli ugovarjate.

Vaše osebne podatke prenehamo obdelovati razen, če dokažemo nujne razloge za obdelavo, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

#### 9. Pravica do vložitve pritožbe v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov

Morebitno pritožbo v zvezi z obdelovanjem vaših osebnih podatkov lahko pošljete na elektronski naslov pasjialon@kul-ps.si ali po pošti na naslov Salon za nego psov in mačk Kul P's Romi Volčini s.p., Goričica pri ihanu 2b, 1230 Domžale.

V primeru, da o vaši zahtevi ne odločimo v zakonskem roku ali vašo zahtevo zavrne imate možnost, da vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenju.

Prav tako imate pravico do vložitve pritožbe neposredno pri Informacijskem pooblaščenju, če menite, da obdelava vaših osebnih podatkov krši slovenske predpise ali predpise EU na področju varstva osebnih podatkov.

Če ste uveljavljali pravico do dostopa do podatkov in po prejeti odločitvi menite, da osebni podatki, ki ste jih prejeli, niso osebni podatki, ki ste jih zahtevali, ali da niste prejeli vseh zahtevanih osebnih podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe Informacijskemu pooblaščenцу vložite obrazloženo pritožbo pri podjetju v roku 15 dni. O vaši pritožbi moramo odločiti kot o novi zahtevi v petih delovnih dneh.

#### 10. Končne določbe

Za vse, kar ni urejeno s tem Pravilnikom zasebnosti, se uporablja veljavna zakonodaja.

Podjetje si pridržuje pravico do spremembe tega Pravilnika zasebnosti. O spremembi vas bomo seznanili z objavo na uradni spletni strani Pasji salon Kul P's, 30 dni pred pričetkom veljavnosti novega pravilnika.

V primeru vprašanj o Pravilniku zasebnosti ali o podatkih, ki jih o vas hranimo, smo vam na voljo na elektronskem naslovu [pasjosalon@kul-ps.si](mailto:pasjosalon@kul-ps.si).

#### 11. Veljavnost pravilnika

Ta Pravilnik zasebnosti je objavljen na spletni strani Pasji salon Kul P's in začne veljati 5.11.2021.

